SOMLa Sé

Em caso de litígio de consumo o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:

CIAB

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo

Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga

Tel: 253 617 604

E-mail: geral@ciab.pt Web: ciab.pt

www.seprem.pt/resolucao-de-litigios

Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em :

www.consumidor.pt

(ao abrigo do artigo 18o da Lei, no 144/2015, de 8 de Setembro)

RAL | CENTROS DE ARBITRAGEM
Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS
DE CONSUMO

Uma justiça:
- Simples
- Rápida
- Acessível

Resolução de conflitos através de Mediação, Conciliação e Arbitragem